

Número 2

Semanas 1 a 11 - 22/03/2020 a 30/05/2020

ANTECEDENTES

O [Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicosocial](#) (SSMAP) teve sua primeira reunião no dia 25/03/2020, com 48 representantes de diversas áreas do conhecimento. Trata-se de um dos cinco subcomitês do [Comitê Gestor do Plano de Contingência para Enfrentamento da Covid-19 \(COES\) da Universidade de Brasília](#). Em abril de 2020, o [Plano de Contingência e Saúde Mental e Apoio Psicosocial para Enfrentamento do Novo Coronavírus](#) para a Universidade de Brasília foi publicado. O SSMAP é composto por cinco Grupos de Trabalho:

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E ORGANIZAÇÃO DE REDES

PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE

PESQUISA, INOVAÇÃO E EXTENSÃO

COMUNICAÇÃO

EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

O Grupo de Pesquisa, Inovação e Extensão é responsável pela elaboração do boletim do SSMAP. Este segundo número apresenta dados referentes às ações realizadas pelo Grupo de Atenção Psicosocial e Organização

de Redes durante a pandemia da COVID-19, no período de 22/03/2020 a 30/05/2020. Para acessar o primeiro boletim, clique [aqui](#).

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL

Trata-se de escuta ativa on-line, gratuita e individual, realizada por psicólogos(as) da rede interna e externa (voluntários) sobre situações e preocupações que geram sofrimento psíquico decorrentes do distanciamento social, isolamento ou da quarentena. Os atendimentos psicológicos são voltados para toda a comunidade universitária (estudantes, técnicos-administrativos, docentes e terceirizados). O atendimento psicológico, on-line e gratuito, é também disponibilizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) para a comunidade surda da UnB e ofertado aos estudantes indígenas da UnB por profissionais com experiência e conhecimento sobre as vulnerabilidades psicossociais vivenciadas pela comunidade indígena.

A primeira solicitação de atendimento foi realizada na semana de 15 a 21/03/2020, 10 dias antes da primeira reunião do SSMAP, e, até 30/05/2020, foram registradas 77 solicitações de atendimentos psicológicos, em sua maioria, por estudantes (88,3% do total). Não foram registradas solicitações de atendimento pelos profissionais terceirizados no período, conforme Figura 1.

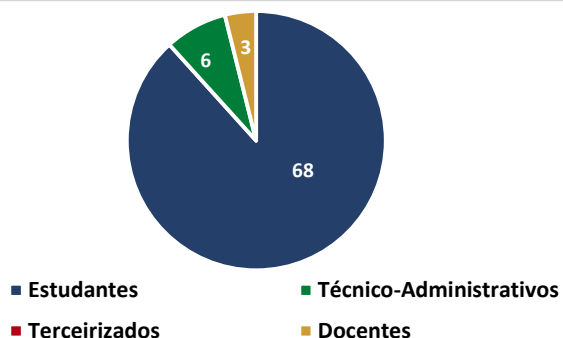


Figura 1 – Número de solicitações de atendimento psicológico, segundo vínculo com a UnB.

As solicitações de atendimento pelos estudantes da UnB apresentaram um pico na última semana de março, conforme descrição da Figura 2.

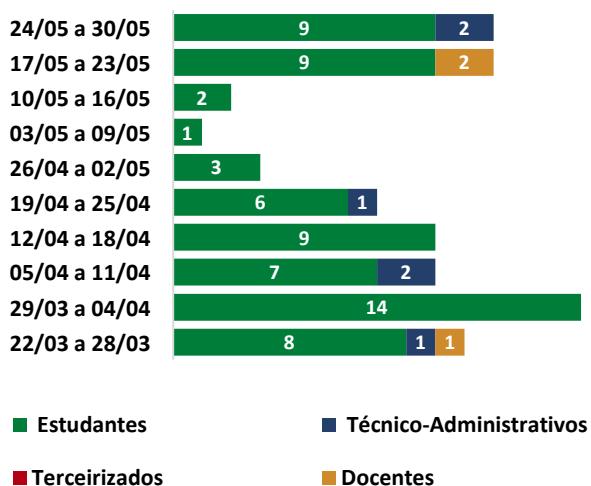


Figura 2 – Solicitações de atendimento psicológico individual, segundo vínculo com a UnB e período de análise.

Das 77 pessoas que solicitaram atendimento, 52 pessoas foram acolhidas pelo serviço. Vale ressaltar que, em alguns casos, houve encaminhamento para atividades realizadas pelos grupos, como o FalArte, para a rede externa pelo não vínculo com a UnB e

houve casos de não retorno do contato da equipe.

Os atendimentos psicológicos individuais durante a pandemia da COVID-19 começaram a ser realizados na semana de 29/03/2020 a 04/04/2020. O total de sessões psicológicas individuais realizadas até 30/05/2020 foi de 238. A categoria de estudantes representou a maior proporção dos atendimentos realizados (95,8%). Não foram realizados atendimentos individuais para o grupo de docentes e de servidores terceirizados no período analisado.

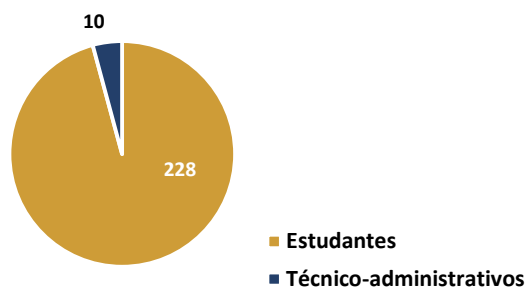


Figura 3 – Número total de atendimentos psicológicos individuais realizados, segundo vínculo com a UnB.

O número de atendimentos semanais realizados pelo GT passou de oito no final de março para 34 na última semana de maio (Figura 4).

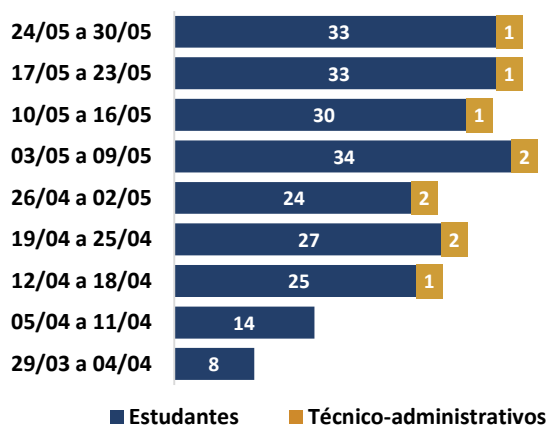


Figura 4 – Número de atendimentos psicológicos individuais realizados, segundo vínculo com a UnB e período de análise.

O número de pessoas atendidas em sessões individuais pelo GT apresentou crescimento durante as semanas, totalizando 37 pessoas atendidas na semana 11.

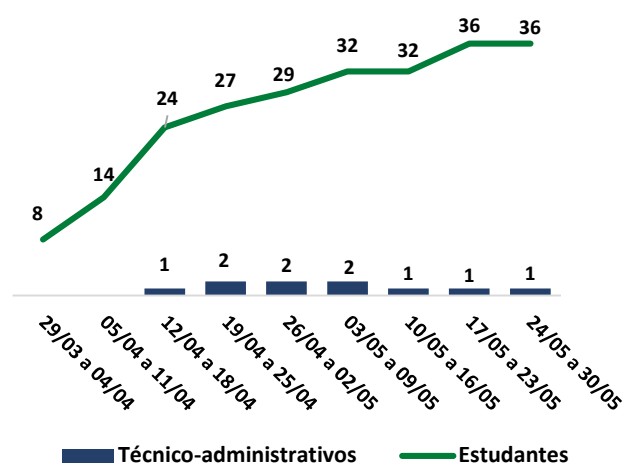


Figura 5 – Número de pessoas em atendimento psicológico individual por semana, segundo vínculo com a UnB.

Os estudantes foram o público majoritário dos atendimentos psicológicos individuais, com destaque para os estudantes da graduação, conforme demonstrado na Figura 6.

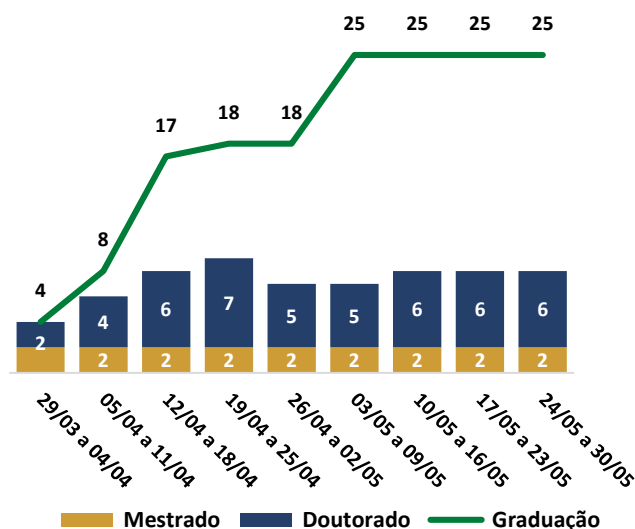


Figura 6 – Nível do curso do(a) estudante em atendimento psicológico individual.

Em relação ao gênero do público acolhido pelos atendimentos individuais, não foram autorreferidas as categorias mulher trans, homens trans e não-binário. A proporção de mulheres e homens atendidos ao longo das semanas está detalhada na Figura 7.

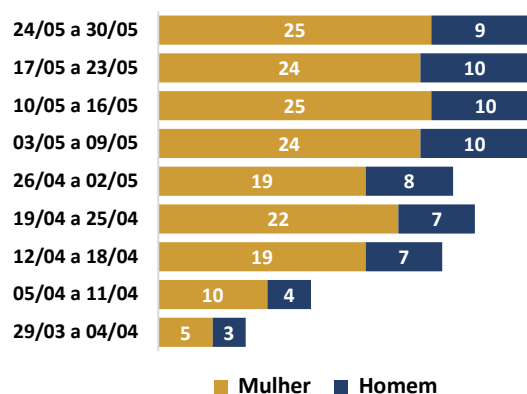


Figura 7 – Número de pessoas em atendimento psicológico individual, segundo o gênero e período analisado.

Em relação às idades de todas as pessoas atendidas, a mínima foi de 18 e a máxima de 57 anos. A média das idades dos acolhidos

pele serviço, segundo o vínculo com a universidade, está descrita na Figura 8.

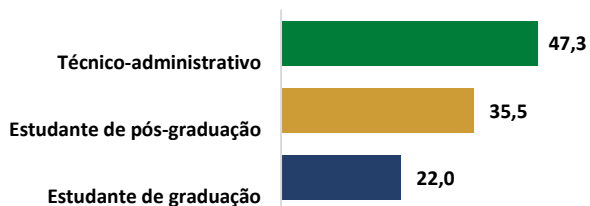


Figura 8 – Média de idade (anos) das pessoas em atendimento psicológico individual, segundo vínculo com a UnB.

A maioria das pessoas que procuraram o atendimento oferecido pelo GT o fizeram por demanda espontânea, seguido por encaminhamentos de unidades acadêmicas da UnB.

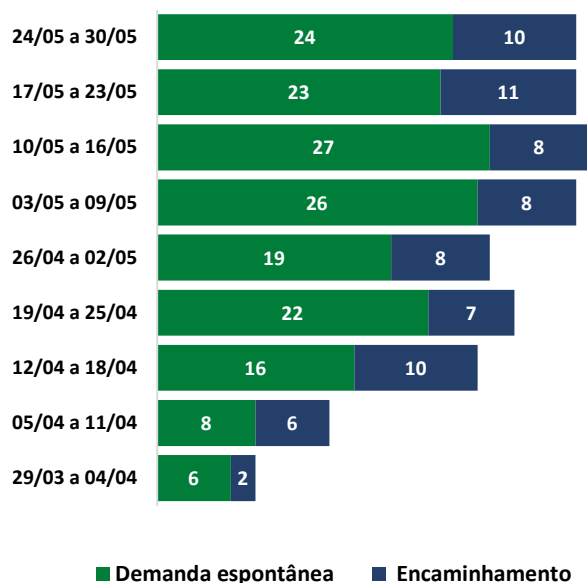


Figura 9 – Forma de acesso ao serviço de atendimento psicológico individual.

Os usuários do serviço tiveram conhecimento do serviço oferecido pelo GT por meio de amigos ou conhecidos e pela categoria outros, por exemplo, via grupos de WhatsApp. As

redes sociais apresentaram a menor proporção nos resultados encontrados.

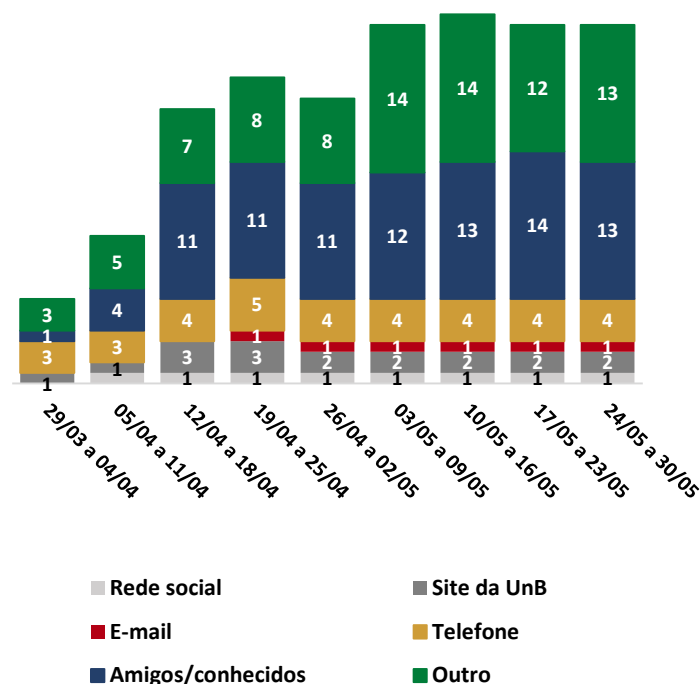


Figura 10 – Formas de conhecimento acerca do atendimento psicológico individual oferecido pela UnB.

Em relação às queixas reportadas nos atendimentos individuais, as principais categorias que emergiram a partir da análise de conteúdo foram: 1. *ansiedade relacionada a questões familiares e acadêmicas*, 2. *tristeza pelas dificuldades ocasionadas pela quarentena e pelo tempo em casa*.



Figura 11 – Nuvem de palavras para as principais queixas relatadas no atendimento psicológico individual.

ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO

Os atendimentos psiquiátricos foram realizados durante cinco semanas do período analisado, totalizando sete sessões oferecidas. Um atendimento ocorreu nas semanas compreendidas entre 29/03 a 09/05; e outro atendimento em 19/04 a 25/04. Outros dois atendimentos foram realizados nas semanas de 10/05 a 16/05 e de 17/05 a 23/05. Todos os atendimentos foram realizados para o grupo de estudantes.

FALARTE

O grupo FalArte é um espaço de fala aberto a todos os estudantes da comunidade acadêmica, com o objetivo de acolher, em um espaço coletivo, o mal-estar comum às vivências próprias da fase estudantil. O número de inscritos e os participantes em cada encontro estão descritos nas Figuras 12 e 13.

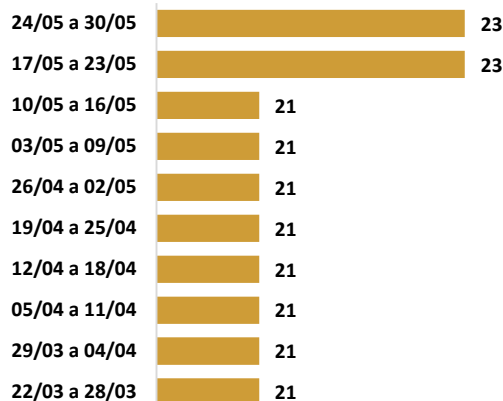


Figura 12 – Número de inscritos do grupo FalArte para estudantes.

As interações ocorrem de duas formas, em um grupo virtual permanente formado no aplicativo do WhatsApp, e uma vez por semana, em horário fixo. Durante o período analisado, ocorreram seis sessões do grupo, com 31 participações no total.

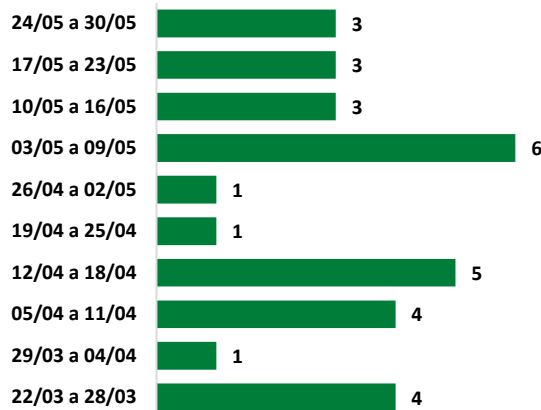


Figura 13 – Número de participantes do Grupo FalArte, por semana.

Os principais pontos abordados pelos grupos durante os encontros foram:

- Produtividade
- Solidão
- Desorganização cotidiana
- Insegurança frente ao futuro

DO GIZ À PALAVRA

Espaço on-line de encontro entre os professores para troca de experiências pessoais e coletivas nesse momento de isolamento social pela pandemia da COVID-19. As inscrições para o grupo começaram a ser registradas na semana de 12/04/2020, conforme ilustração indicada na Figura 14.

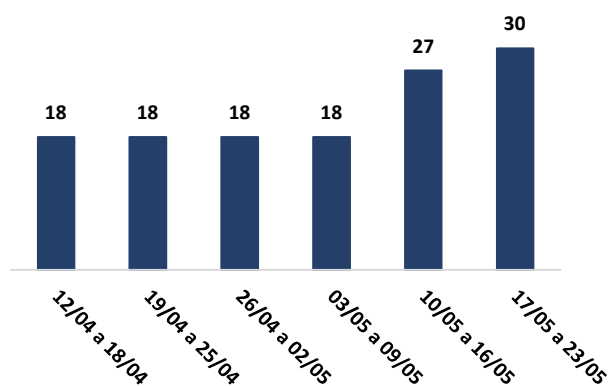


Figura 14 – Número de inscritos do grupo “Do Giz à Palavra”.

A primeira reunião do grupo aconteceu em 12/04/2020, e, até 23/05/2020, oito encontros já tinham sido operacionalizados (em duas semanas ocorreram dois encontros). O total de participações contabilizadas foi de 34.

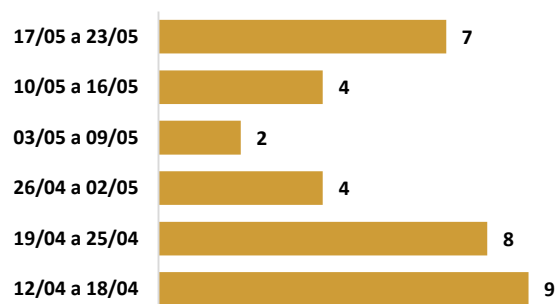


Figura 15 – Número de participantes do grupo “Do Giz à Palavra”.

MINDFULNESS

Encontros on-line para práticas de intervenções baseadas em *Mindfulness*, como práticas multimodais que incluem relaxamento, centramento e psicoeducação, por meio de visualização guiada, consciência da respiração e alongamentos.

O grupo contabilizou, na semana de 10/05/2020 a 16/05/2020, 213 inscritos. Entre os dias 10/05/2020 e 30/05/2020, o grupo realizou seis encontros, com 26 participações no total.

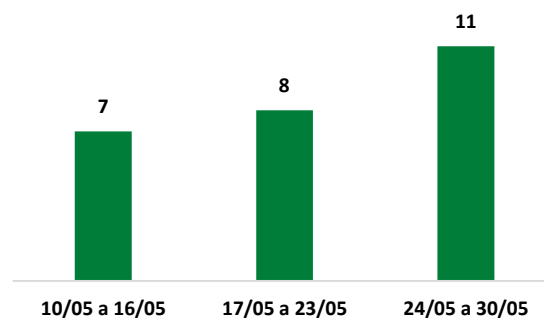


Figura 16 – Número de participantes do grupo “Mindfulness”.

A principal prática executada pelo grupo foi o escaneamento corporal.

A PALAVRA COMO APOIO

Espaço on-line de encontro entre servidores técnicos-administrativos no contexto da COVID-19 para troca de experiências pessoais e coletivas durante o isolamento. As inscrições tiveram início na semana de 10/05.

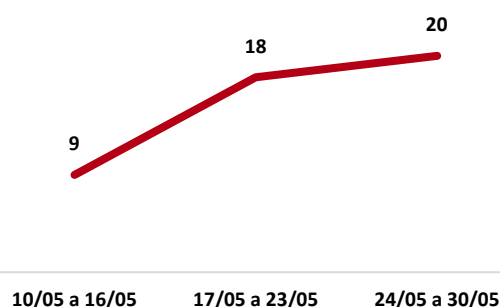


Figura 17 – Número de inscritos do grupo “A palavra como apoio”.

Os encontros do grupo iniciaram em 13/05/2020, e, até 30/05/2020, foram realizados três encontros, com 8 participações no total.

A EDUCAÇÃO DOS FILHOS EM PERÍODO DE PANDEMIA

O grupo tem como objetivo refletir sobre a educação dos filhos durante o isolamento físico e se propõe a ajudar no encontro de possibilidades criativas para lidar com essa nova situação que tem gerado angústias. Esse momento exige dos pais uma atitude de educador para a qual não estão necessariamente preparados e pode gerar sofrimentos.

As atividades do grupo tiveram início no dia 15 de maio, mas foram registradas inscrições na semana anterior. De 15 a 30/05, foram realizadas três sessões.

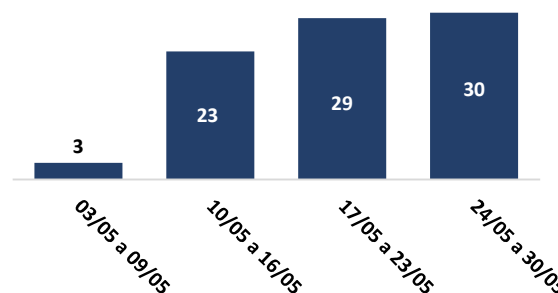


Figura 18 – Número de inscritos do grupo “A educação dos filhos em período de pandemia”.

O total de participações, considerando as três sessões, foi de 23 (Figura 19).

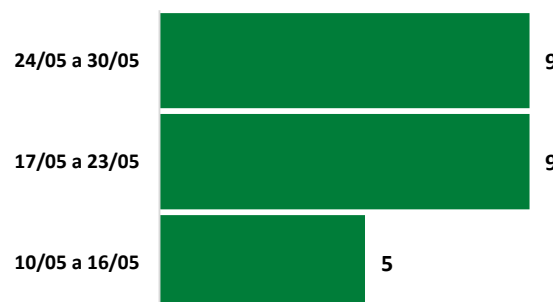


Figura 19 – Número de participantes do grupo “A educação dos filhos em período de pandemia”.

LEITURAS SUGERIDAS

Bavel, J. J. V. et al. (2020). Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response. *Nature Human Behaviour*, 4, 460471. <https://doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z>

- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *Rapid Review*, 395, 912-912-920. www.thelancet.com
- Crepaldi, M. A., Schmidt, B., Noal, D. S., Bolze, S. D. A., & Gabarra, L. M. (2020). Terminalidade, morte e luto na pandemia de COVID-19: demandas psicológicas emergentes e implicações práticas. *Estudos de Psicologia*, 37, e200090 <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200090>
- Kozloff, N., Mulsant, B. H., Stergiopoulos, V., & Voineskos, A. N. (2020). The COVID-19 global pandemic: Implications for people with schizophrenia and related disorders. *Schizophrenia Bulletin*. doi: 10.1093/schbul/sbaa051
- Lima, N. N. R., Souza, R. I., Feitosa, P. W. G., Moreira, J. L. S., Silva, C. G. L., & Rolim Neto, M. L. (2020). People experiencing homelessness: Their potential exposure to COVID-19. *Psychiatry Research*, 288, 112945 <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112945>

Leia [aqui](#) os boletins do Comitê Gestor do Plano de Contingência para Enfrentamento da Covid-19 (COES) da Universidade de Brasília.

EXPEDIENTE

Concepção

Subcomitê em Saúde Mental e Apoio Psicossocial

Coordenação: Larissa Polejack Brambatti

Fonte de Dados

Grupo de Trabalho Atenção Psicossocial e Organização de Redes

Coordenação: Cristineide Leandro França

Colaboração: Karen Lima Macêdo

Elaboração e execução

Grupo de Trabalho de Pesquisa, Inovação e Extensão

Coordenação: Sheila Giardini Murta

Priscila Almeida Andrade

Laércia Abreu Vasconcelos

Núcleo de Monitoramento e Avaliação

Flávia Reis de Andrade

José Antonio Iturri de la Mata

Mariana Sodário Cruz

Revisão

Dione Oliveira Moura

Vanessa Oliveira Tavares

Contato

dasu@unb.br